

FAITES DE L'ACCUEIL UN ATOUT POUR VOTRE ENTREPRISE....

Maîtriser les fondamentaux de l'accueil physique & devenez un expert en accueil téléphonique avec nos formations : (Le programme peut être modifié en cas de besoin).

OPTIMISER L'ACCUEIL TELEPHONIQUE

Calendrier 2016

Lieu : Paris

Participants : Personnes amenée à accueillir en entreprise ou lors d'évènements.

Prérequis : aucun

Durée : 1 jour

Objectifs :

Maîtriser les composantes de l'entretien téléphonique
Transmettre l'image d'une entreprise impliquée dans la relation clientèle

L'ACCUEIL : UN VERITABLE METIER !

Calendrier 2016

Lieu : Paris

Participants : Personnes amenées à être régulièrement au téléphone

Prérequis : aucun

Durée : 1 jour

Objectifs :

Maîtriser les composantes de l'accueil physique
Transmettre l'image d'une entreprise impliquée dans la relation clientèle

**Centre de formation agréé
N°11754203375**

Certification Marque NF
Service 373 : Prestataire
d'Accueil

Certification Marque NF
Service Centre Relation
Client NF 345

Prix : 650€ HT / Journée



SOCIETE A-SC

**Accueil Service
Client**

18-26 rue Goubet

75019 PARIS

Tel : 01 75 00 17 00

FICHE FORMATION

BULLETIN D'INSCRIPTION (A photocopier)

Un bulletin d'inscription par personne et par formation.
Bulletin(s) à retourner : Par E-mail ou Par courrier (adresse en bas de page).

Tél : + 33 (0)1 75 00 17 00

Mail : info@a-sc.fr

Titre de la formation.....

Date/...../.....

Prix HT :+ TVA (19,6%) :

Prix TTC :Euros

Société/Etablissement.....

M. Mme Mlle

Fonction.....

Adresse

.....

Tél

Responsable du suivi de l'inscription : M. Mme Mlle

Nom

Prénom

Fonction

Société:.....

Secteur d'activité

Code NAF / Activité de l'établissement

Le(s) soussigné(s) acceptent les conditions d'inscriptions ci-dessus.

Date, Cachet & signature



SOCIETE A-SC

Accueil Service Client

18-26 rue Goubet

75019 PARIS

Tel : 01 75 00 17 00